



PLAN DE ESTUDIOS 2002

ASIGNATURA: **TALLERES DE HERRAMIENTAS
HUMANÍSTICAS**

CÓDIGO **S959**

ESPECIALIDAD/ES para las que se dicta: **Todas las Especialidades
(Electiva)**

Contenidos Analíticos:

Taller 1: El escenario institucional. Diferencia entre institución y organización. Definición de institución. Distintos tipos de instituciones. Instituciones abiertas y cerradas. Elementos constitutivos de las instituciones. Ambiente institucional: relaciones con el ambiente externo y dentro de la institución. Reconocimiento de los grupos objeto y los grupos sujetos. Transversabilidad. Lo instituyente y lo instituido. Elementos del conflicto institucional. Estructura de la organización. Verticalidad y horizontalidad. Organigrama real y funcional. Comunicación en las instituciones: conceptos de sistema, funciones del mismo. Contexto, entorno, ambiente. Interrelación e interacción. Límite de interés. Frontera. Universo. Rango. Subsistema. Variables. Parámetros-operadores. Entrada, proceso y salida. Feedback, retroalimentación, realimentación. Homeostasis, entropía. Complejidad.

Taller 2: Un cambio de paradigma. Concepto de paradigma desarrollado por Tomas Kuhn. Elementos del paradigma. Articulación de paradigmas. Crisis de paradigma. Definición de crisis y diferencia entre anomalía y crisis. Concepto de inconmensurabilidad entre paradigmas. Críticas de dicho concepto. Reformulación del concepto de inconmensurabilidad por Kuhn. Visión crítica de los paradigmas. Modelos Mentales: Por que fracasan las mejores ideas?

Taller 3: Dominios comunicacionales y dinámica de las relaciones interpersonales. Aplicación del pensamiento sistémico a la comunicación. El proceso de comunicación como facilitador de involucración y la autonomía. Estilos interpersonales y de dinámica de grupo. Teoría de la comunicación. Axiomas. Responsabilidad del comunicador. Herramientas de sostén del proceso de comunicación.

Taller 4: Trabajo en equipos. Qué es un equipo? Grupo, equipo y equipo de trabajo. Vínculos y equipos de trabajo. Proceso y dirección hacia la conformación de equipos de trabajo. Dilemas en la etapa de conformación de estos equipos.

Taller 5: Resolución de conflictos. Dilema, contradicción y problema. Conflicto y comunicación. Modos típicos de abordaje de conflictos. Preparación de una situación de negociación. Análisis de situación. Aplicación del modelo FODA. Diferencia de estrategia y táctica.

Taller 6: Liderazgo y conducción. La comunicación en el liderazgo de equipos - Tarea y relación. La delegación. Momento y eficacia. Diferencia entre autoridad poder y liderazgo. Racionalidad dominante.

Taller 7: Los beneficios de una planificación estratégica. La planificación estratégico situacional y su identificación con la dirección y poderes compartidos. Categorías de



situación, problema y operatividad. El momento explicativo: tipo de problemas, ámbitos del problema, selección de problemas, formas de abordar y seleccionar problemas. El momento normativo: el programa direccional, la situación objetivo, el proyecto estratégico. El momento estratégico: qué es una estrategia? Estrategias para emplear recursos. Viabilidad de proyectos (organizativa, económica, institucional). Momento táctico operacional: toma de decisiones, tipo de problemas y operaciones. Sistema de dirección estratégica.

Taller 8: Cómo, qué y cuándo evaluar. Qué es evaluar? Diferencias entre la evaluación cuantitativa y cualitativa. Ventajas y desventajas. Tipos de evaluación: de desempeño, de entrada, de proceso, de resultados, otras. Por qué es necesario evaluar? Cuando es necesario evaluar? Los beneficios de una buena evaluación. Implementación del modelo FODA. Evaluación de impacto, a largo plazo, seguimiento. Los instrumentos de evaluación más utilizados: cuestionarios, encuestas, entrevistas, etc.

Bibliografía:

- Bleger, J. (1995) Temas de psicología (entrevista y grupos) Nueva Visión. Bs. As.
Chiavenatto, I. (1988) Administración de recursos humanos. Calypso. México.
Guattari, F. (1964) Psicoanálisis y transversabilidad. Siglo XXI. Bs. As.
Katz y Rosenweig. (1995) Administración en las organizaciones: un enfoque de sistemas. Mc Graw.
Saidón, O y Schuarstein, L. Entrevista sobre Análisis organizacional y Análisis Institucional. Bs. As.
Chalmers, A (1987) Qué es esa cosa llamada ciencia?. Siglo XXI. Bs. As.
Klimovsky, G. (1997) Las desventuras del conocimiento científico. AZ Editora. Bs. As.
Kuhn, T. (1962) La estructura de las revoluciones científicas. Fondo de cultura económica. Bs. As.
Senge, P. (1978) La quinta disciplina. Granica. España.
Bateson, G. (1976) Pasos hacia una ecología de la mente. Lohlé. Bs. As.
Blake, O. (1997) La capacitación. Un recurso dinamizador de las organizaciones. Macchi. Bs. As.
Minuchin, S. (1974) Familia y terapia familiar. Gedisa. Barcelona
Watzlavick, P. (1993) Teoría de la comunicación humana. Herder. Barcelona.
Bleger, J. (1995) Temas de psicología (entrevista y grupos) Nueva Visión. Bs. As.
Kaes, R. (1993) El grupo y el sujeto del grupo. Amorrortu. Bs. As.
Pichón R., E (1987) El proceso grupal 1, del psicoanálisis a la psicología social. Nueva visión. Bs. As.
Quiroga, A. (1990) Enfoques y perspectivas en psicología social. Ediciones Cinco. Bs. As.
Kofman, F. (2001) Salir de la trampa, en Revista Conocimiento y Dirección. Bs. As.
Minuchin, S. (1974) Familia y terapia familiar. Gedisa. Barcelona.
Quiroga, A. (1990) Enfoques y perspectivas en psicología social. Ediciones Cinco. Bs. As.
Paulosvsky, E. (1987) Las identidades fragmentadas en lo grupal. Ediciones Búsqueda. Bs. As.



- Suárez, M. (1996) *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós. Bs. As.
- Bleger, J. (1995) *Temas de psicología (entrevista y grupos)* Nueva Visión. Bs. As.
- Freud, S. (1989) *Obras Completas*. Amorrortu. Bs. As.
- Kaes, R. (1993) *El grupo y el sujeto del grupo*. Amorrortu. Bs. As.
- Kesselman, H. (1987) *La obra abierta de Umberto Eco y la multiplicación dramática*. Ed. Búsqueda.
- Pichón R., E (1987) *El proceso grupal 1, del psicoanálisis a la psicología social*. Nueva visión. Bs. As.
- Ander Egg, E. (1990) *Introducción a la planificación*. Siglo XXI. Bs. As.
- Flores, V. (1990) *Planificación estratégica*. CINTERPLAN. Caracas.
- Rolando, F. (1997) *Evaluación de proyectos sociales*. Siglo XXI. México.
- Bertoni, A. (1997) *Evaluación. Nuevos significados para una práctica compleja*. Kapelusz. Bs. As.
- Pain, A. (1993) *Cómo evaluar las acciones de capacitación?* Granica. Bs. As.