



PLAN DE ESTUDIOS 2002

ASIGNATURA: **Producción II**

CÓDIGO **P707**

ESPECIALIDAD/ES: **Ingeniería Industrial**

Contenidos Analíticos:

Administración de la producción: Planeamiento y control. Su importancia. Su relación en la estructura de la empresa. Capacidad productiva. Carga de trabajo. Capacidad ociosa; sistemas PUSH/PULL. Técnicas modernas de gestión: Planeamiento de requerimiento de Materiales (MRP-I y II); Introducción al justo a tiempo (JAT/JIT): distintos tipos de muda, análisis de herramientas de JIT. Sistemas de programación visual J.I.I. (Kanban). Sistemas de producción e inventarios. Stocks de seguridad. Fabricación flexible. Reingeniería y Gestión del cambio. Obtención del Plan maestro de Producción

Estudio del trabajo: Productividad - Análisis de métodos. Descomposición del tiempo de fabricación. Medición del trabajo: cronometraje y sistema de tiempos predeterminados. Muestreo del trabajo. Ergonomía. Remuneraciones

Ingeniería de Calidad. Funciones. Concepto de calidad aspectos generales de la calidad. Evolución del concepto de calidad. Necesidad y su satisfacción por el producto. Calidad en el sistema productivo y en la empresa. Modernas Técnicas de gestión: Ciclo de Shewhart de mejora continua. Estrategias de detección y prevención. Diagrama de Kano. Función de pérdida de Taguchi. Programa de las 5S. Planeamiento de la calidad. Herramientas básicas de la calidad. Control estadístico de procesos. Muestreo de aceptación (referencia solamente). Diseño de experimentos. Los 14 principios de Deming. Método de resolución de problemas. Indicadores de calidad internos y externos. Análisis de modos de falla y sus efectos. Confiabilidad de los sistemas mecánicos (Weibull). Elementos de los sistemas de aseguramiento de la calidad. Implementación de estos sistemas. Gestión total de la calidad. Aseguramiento de la calidad en servicios. Auditorías de calidad. Prevención vs. Detección.

Concepto de Calidad Total. Calidad de proyecto. Calidad de diseño. Calidad de Fabricación. Calidad de Performance. Costo de la calidad y la No-Calidad. Refinamiento del diseño: value análisis. Sistema Calidad. Políticas y plan de calidad. Ingeniería de Calidad. Inspección - control. Administración de Calidad. Auditoria de calidad. Certificación y sello de calidad-laboratorios certificación. Aseguramiento de calidad. Autocontrol. Círculos de calidad. Diagnóstico de la calidad-Normas ISO 9000.gestión de la Calidad. Calidad en la contratación de obras. Evaluación de proveedores. Relación cliente-proveedor. Calidad y normalización. Motivación para la calidad. Educación para la calidad. Sensibilización de dirigentes, funcionarios y nacional. Calidad y consumidor. Calidad en las compras públicas. Calidad en la exportación-competencia internacional-promoción industrial-tarifas y acuerdos internacional-proteccionismos-integraciones



Universidad Nacional de La Plata
FACULTAD DE INGENIERÍA

regionales. Calidad en la economía nacional. Responsabilidad de empresarios, funcionarios y trabajadores en calidad. Desarrollo, calidad y Calidad de Vida.

Bibliografía:

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

VOLLMANN, T.E.; BERRY, W.L.; WHYBARK, D.C.: "Sistemas de Planificación y Control de la Fabricación". Irwin. España. 3ª edición. 1992

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

CHASE, R.B.; AQUILANO, N.J.: "Dirección y Administración de la Producción y las Operaciones". Addison-Wesley Iberoamericana. Argentina. 6ª edición. 1994

SCHROEDER, R.G.: "Administración de Operaciones. Toma de decisiones en la función de operaciones". McGraw-Hill. México. 3ª edición. 1992